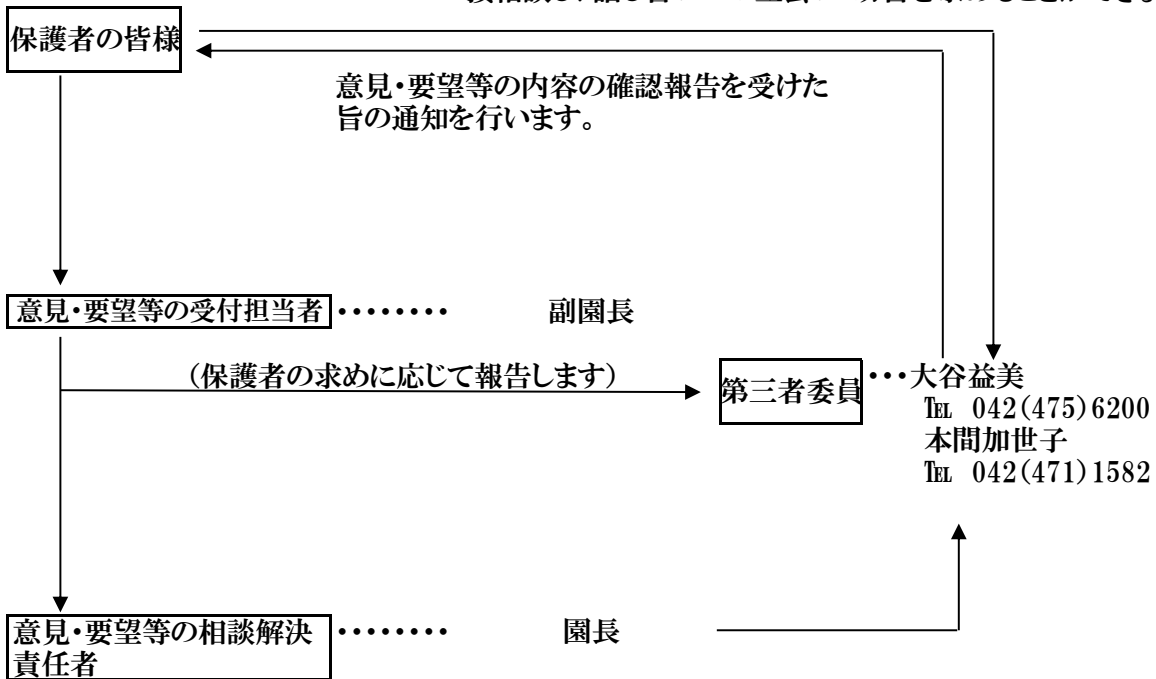


## 《ご意見・ご要望を受け付けています》

たきやま保育園では、保護者の皆様からのご意見やご要望をいつでも受け付けています。皆様のご意見やご要望は下記のようなしくみによって解決できるよう努めていますので、お気軽にご意見・ご要望を申し出てください。

責任者の段階の相談で納得いかない場合は、第三者委員会に直接相談し、話し合いへの立会い・助言を求めることができます。



- ※ 相談解決の結果(改善事項)は、口頭もしくは文書で責任者よりご報告申しあげます。
- ※ 以上のしくみで解決できないご意見・ご要望は、区市町村段階に設けられた苦情対応窓口(東久留米市秘書課広報課TEL042-470-7712)に申し出る事ができます。又、東京都社会福祉協議会に設置された福祉サービス運営適正化委員会(TEL03-3268-1148)でもご相談をお受けいたします。